

Socialförvaltningen
Feven Fenote Fransenius

Avtalsuppföljning Hemtjänst 2025

Ärendet

Avtalsuppföljning av hemtjänstleverantörer i Danderyds kommuns valfrihetssystem samt natt- och larmverksamhet i egen regi har genomförts hösten 2025. Uppföljningen baseras på krav i förfrågningsunderlaget SN 2023/0125, lagar och Socialstyrelsens föreskrifter.

Samtliga leverantörer uppfyller grundkrav avseende IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och registrering. Fokusområden har varit kompetenskrav, språklig kompetens och fast omsorgskontakt.

Resultatet visar att:

- Tre av fem leverantörer uppnår kravet om minst 60 % anställda undersköterskor. Övriga ligger på 59 % och 40 %.
- Språklig kompetens uppgår i genomsnitt till 90,4 % av all personal inom hemtjänst samt natt- och larmverksamhet. Dokumentationsförmåga och rutiner för språkutveckling behöver dock förstärkas.
- Tre av fyra externa hemtjänstleverantörerna ska inkomma med åtgärdsplaner för fast omsorgskontakt. Bristerna varierar och gäller exempelvis låg andel kunder har fast omsorgskontakt, otillräcklig dokumentation, otydliga rutiner för uppföljning eller bemanning med undersköterskor.

Socialförvaltningens förslag till beslut

- Socialnämnden beslutar att godkänna den genomförda avtalsuppföljningen av hemtjänst i enlighet med bifogad rapport.

Bakgrund

Den 19 oktober 2009 beslutade kommunfullmäktige i Danderyds kommun att införa ett valfrihetssystem för hemtjänst enligt lagen (2008:962) om valfrihetssystem (LOV).

Enligt 10 kap. 8 § kommunallagen (2017:725) är kommunen skyldig att säkerställa att verksamhet som överlämnats till externa leverantörer bedrivs i enlighet med gällande avtal och lagstiftning.

Kommunen ansvarar enligt 5 kap. 1 § socialtjänstlagen för att den enskilde får insats av god kvalitet. Det är av väsentlig betydelse för kommunen att leverantörerna som kommunen tecknar avtal med fullgör sina åtagande utifrån dessa avtal. Omfattningen av uppföljningsansvaret förstärks ytterligare i kommunens styrdokument "*Program för utförare av kommunal verksamhet*".

Socialförvaltningen
Feven Fenote Fransenius

Socialnämnden har det övergripande ansvaret för uppföljning av leverantörer inom hemtjänsten. För att säkerställa att samtliga utförare lever upp till sina åtaganden enligt gällande avtal genomför socialförvaltningens tjänstepersoner årliga uppföljningar. Dessa omfattar både externa utförare och kommunens egen regi där samma kvalitetskrav tillämpas. Vid behov genomförs även fördjupade granskningar.

Socialförvaltningens utredning

Årets avtalsuppföljning har genomförts under oktober 2025 med hjälp av en enkät, verksamhetsbesök hos respektive leverantör, skriftliga underlag har begärts, stickprovskontroller av slumpmässiga genomförandeplan under mötena samt intervju med fast omsorgskontakt.

Avtalspunkterna *IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning, registrering och kommunens rätt till insyn* följs upp årligen. Årets fokusområden har varit *kompetenskrav och språklig kompetens, fast omsorgskontakt - arbetssätt och dokumentation samt uppföljning av åtgärdsplan 2024*.

Materialet har bearbetats av tjänsteperson inom socialförvaltningen och sammanställts i en rapport.

Aktuella hemtjänstleverantörer samt antal/andel kunder:

Leverantör	Antal kunder	Andel kunder
Hemtjänst Anne Stalin	150	29 %
Attendo hemtjänst Danderyd	85	16 %
Blomsterfondens hemtjänst	170	32 %
Nordisk hemservice AB	120	23 %
Summa hemtjänstkunder	525	

Egen regi

Kommunens egen regi	Antal kunder natthjälp	Antal larmkunder
Natt och larm	30	750

Socialförvaltningens bedömning

Resultatet visar att samtliga leverantörer uppfyller grundläggande krav avseende IVO-tillstånd, försäkring, ekonomisk ställning och registrering.

Tre av fyra externa leverantörer samt natt- och larmverksamheten har inkommit med verksamhetsplan och verksamhetsberättelse inom angiven tid.

Socialförvaltningen
Feven Fenote Fransenius

Resultaten visar även fortsatt behov av att arbeta med kompetensförsörjning avseende andelen anställda undersköterskor. Tre av fem leverantörer når målet om minst 60 % undersköterskor. Övriga ligger på 59 % respektive 40 %, vilket indikerar behov av ytterligare insatser för att uppnå målnivån.

Vad gäller kunskaper i svenska språket, både verbalt och för dokumentation, bedömer samtliga leverantörerna kunskaperna som goda. Enligt genomsnittet för de fem leverantörerna som verkar i kommunen, uppfyller totalt 90,4 % av all personal inom hemtjänst samt natt- och larmverksamhet språkkraven. Samtidigt kvarstår behov av att stärka dokumentationsförmåga och långsiktig språkutveckling genom strukturerade insatser. Två av fem leverantörer saknar rutiner för kontinuerlig uppföljning. Flera leverantörer har strukturerade insatser såsom språkombud, språktester och daglig dokumentationsgranskning.

Tre av fyra externa hemtjänstleverantörer ska inkomma med åtgärdsplaner för fast omsorgskontakt. Bristerna varierar och gäller exempelvis låg andel kunder som har fast omsorgskontakt, otillräcklig dokumentation, otydliga rutiner för uppföljning eller bemanning med undersköterskor.

Konsekvenser för barn och unga

Målgruppen för biståndsbedömda hemtjänstinsatser enligt Socialtjänstlagen är personer från 18 år och uppåt. Det innebär att även yngre personer och personer med minderåriga barn kan omfattas av hemtjänst och berörs av de utvecklingsinsatser som socialförvaltningen genomför. Uppföljning av hemtjänstleverantörer bedöms utgöra en åtgärd som bidrar till ökad kvalitet och trygghet för målgruppen, inklusive barn och unga som kommer i kontakt med hemtjänsten.

Ekonomiska konsekvenser

Socialförvaltningen har ekonomiska resurser i form av hemtjänstcheck, och kompetenshöjande insatser finansieras till stor del genom statsbidrag. Investeringar i utbildning och utveckling bedöms kunna ge långsiktiga besparingar genom minskad personalomsättning och ökad effektivitet. En välfungerande hemtjänst kan dessutom förebygga vårdbehov och därmed minska kostnader för vård- och omsorgsboende, sjukhusvård och andra insatser.

Åsa Lundgren
Socialdirektör

Jennifer Gavin Hagelin
Kvalitet- och utvecklingschef

Handlingar i ärendet

1. Tjänsteutlåtande, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2025
2. Rapport, Avtalsuppföljning Hemtjänst 2025

Expedieras

Anslutna leverantörer av hemtjänst samt natt- och larmverksamhet